



Ihre Meinung ist uns wichtig

Befragung zur Kundenzufriedenheit

Es ist uns ein großes Anliegen, unseren Service für Sie stetig zu verbessern. Daher möchten wir Sie bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um unsere Leistungen zu bewerten. Ihre Angaben werden verantwortungsbewusst und vertrauensvoll ausgewertet.

Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	Ziemlich unzufrieden	Sehr unzufrieden

REAKTIONSZEIT

Wie schnell reagieren wir auf Ihre Anfragen?

FREUNDLICHKEIT UND HILFSBEREITSCHAFT

Fühlen Sie sich bei uns als Kunde wahrgenommen?

AGIEREN STATT REAGIEREN

Erfüllen wir Ihre Vorstellung einer proaktiven Zusammenarbeit?

KOMPETENZ

Werden Ihre Anfragen kompetent beantwortet?

AUFTRETEN

Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten unserer Fahrer?

IHRE ANMERKUNGEN / KOMMENTARE

Ansprechpartner _____

Firma _____

Kundenbetreuer _____

Deb.-Nr. / Jahr _____